

2004年9月

株式会社エイポック

http://www.a-poc.co.jp/

「AC-1000S 取扱説明書(CD-ROM収録)」より抜粋

【故障とお思いになる前に】

本製品を使用中に故障と思われる症状が発生した時は、下記の表（対策表1、2）を参考に原因の確認と対策を行って下さい。

表の対策を行っても症状が解消されない場合はご購入先または弊社にご相談ください。

【対策表1】

症状	原因	対策
[ペアリング]できない。 【WB-Converter】の[ペアリング]ダイアログに[リーダーアドレス]が表示されない。	操作の順番が間違っている。 【WB-Converter】の[検索]をクリックしてから【AC-1000】の[ペアリングボタン]を押した。	正しい順番で操作する。 【AC-1000】の[ペアリングボタン]を押し、[ペアリング中]（【動作確認LED(青)】が点灯）になってから、【WB-Converter】の[検索]をクリックする。
[ペアリング]を実行すると【WB-Converter】に異なる[リーダーアドレス]が表示される。	複数の【AC-1000】が動作している。	【WB-Converter】の[ペアリング]ダイアログ-[アドレス]コンボボックスの「▼」をクリックすると、複数のアドレスが表示されます。 ペアリングを実行する[リーダーアドレス]を選択して[OK]をクリックします。 参照 本書「3. 機能の設定 AC-1000 を追加する」 他の【AC-1000】が[停止中]に[ペアリング]を実行すると目的のリーダーアドレスが表示されます。
バーコードを読み取ってもパソコンの画面にデータが入力されない。 【ブザー】は「ピッ(1回)」と鳴る。	【WB-Converter】の設定画面が開いている。 【WB-Converter】の最小化ウインドウがタスクバーに表示されている。	【WB-Converter】の設定画面の[OK]をクリックしてアイコン化する。 (Windowsの通知領域に表示されたら実行されたこととなります)
	【WB-Converter】の[チャンネル]に[リーダーアドレス]が設定(取得)されていない。	【WB-Converter】の[リーダーアドレス設定]タブを開き、[チャンネル]に【AC-1000】の[リーダーアドレス]を設定(取得)する。 参照 「セットアップガイド」(冊子)
バーコードを読み取ろうとすると、【確認ブザー】が「ピピピ(8回)」と鳴り、パソコンの画面にデータが入力されない。	【WB-Converter】が実行されていない。	【WB-Converter】を実行する。 【WB-Converter】が完全に終了していた場合はWindowsのスタートメニューから起動する。
	【AC-1000】と【AC-D1(USB無線 dongle)】が通信圏外にある。	通信圏内で使用する。 通信距離は10M。 (環境によります)
	[ペアリング]が完了していない。	[ペアリング]を実行する。 参照 「セットアップガイド」(冊子)

【対策表2】

症状	原因	対策
<p>【読取スイッチ】を押下した後しばらく待っても【通信確認 LED(青)】が【通信中】に移行しない。</p> <p>【スキャンライン(赤色光)】が【点滅】したままで一定した点灯状態に移行しない。</p>	<p>【AC-1000】と【AC-D1(USB無線ドングル)】が通信圏外にある。</p>	<p>通信圏内で使用する。 距離は10m以下。 (環境によります)</p>
	<p>【AC-D1(USB無線ドングル)】がパソコンに接続されていない。</p>	<p>【AC-D1(USB無線ドングル)】をパソコンに接続し、【WB-Converter】を実行する。 【WB-Converter】が完全に終了していた場合は Windows のスタートメニューから起動する。</p>
	<p>【WB-Converter】が実行されていない。</p>	<p>【WB-Converter】を実行する。 【WB-Converter】が完全に終了していた場合は Windows のスタートメニューから起動する。</p>
	<p>【ペアリング】が完了していない。</p>	<p>【ペアリング】を実行し、 【WB-Converter】のチャンネルにリーダーアドレスを設定(取得)する。 参照 「セットアップガイド」(冊子)</p>
	<p>電池が消耗している。</p>	<p>新しい電池と交換する。 備考 【動作確認 LED(赤)】が【点滅】していた場合。</p>
<p>バーコードを読み取らない 【読取確認ブザー】も鳴らない。</p>	<p>バーコードの品質による影響 ・正しく作成されていない ・不鮮明</p>	<p>バーコードの品質を保つように印刷・保存する環境を改善する 備考 他のバーコード(本紙テスト用バーコードなど)を読み取りできるかどうかを確認し、本体に異常があるか、【AC-1000】に異常があるかを判別してください。</p>
	<p>読み取ろうとしたバーコードの種類が【読取禁止】に設定されている。</p>	<p>設定を変更する。 対象のバーコード種を読取許可に設定する。 参照 「設定用バーコードメニュー」(CD-ROM 収録)</p>
	<p>読取窓が汚れている。</p>	<p>読取窓を清掃する。 傷つけないようにガーゼなどで軽く拭き取る。</p>